

Независимая оценка качества образования

август 2014 года

Согласно ст.95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образования осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. При осуществлении независимой оценки используется общедоступная информация, на основе полученной информации о результатах оценки качества работы организаций может быть составлен рейтинг их деятельности.

В целях выполнения рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций на территории Омского муниципального района Омской области разработан план мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг, который предусматривает проведение независимой оценки в четыре этапа:

I этап – обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций через размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

II этап – выявление общественного мнения о качестве работы организаций;

III этап – включает в себя подготовку предложений по повышению качества работы организаций и их реализацию;

IV этап – учет общественного мнения о качестве работы организаций и рейтингов их деятельности при оценке эффективности деятельности данных организаций.

Одним из инструментов внутренней оценки качества образования на первом этапе является проведение процедуры самообследования образовательными организациями Омского муниципального района Омской области.

Приказом Комитета по образованию от 03.03.2014 № 128 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию» утверждены показатели деятельности общеобразовательных организаций, организаций дошкольного и дополнительного образования, подлежащих самообследованию.

Во всех образовательных организациях разработаны планы подготовки и проведения процедуры самообследования, Положения о проведении процедуры самообследования, которые регламентировали сроки и форму проведения процедуры, состав лиц, привлекаемых к проведению процедуры самообследования и использование результатов самообследования.

Процедура самообследования образовательными организациями проводится ежегодно на 01 апреля текущего года для учреждений дополнительного образования и на 01 августа текущего года – для дошкольных и общеобразовательных организаций. Отчет о результатах самообследования образовательные организации должны разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 01 сентября 2014 года и предоставить учредителю. Отчёт рассматривается на заседании педагогического совета образовательной организации. По итогам отчёта принимаются управленческие решения, планируется дальнейшая деятельность по улучшению показателей деятельности организации. В плане мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг муниципальными образовательными организациями, запланировано проведение публичной презентации результатов самообследования в сентябре 2014 года.

На втором этапе оценка качества образования проводится с привлечением независимых экспертов.

В январе 2014 года 3 образовательные организации: МКОУ «Морозовская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Ключевской» и МКОУ «ЦРТДиЮ «Ровесник» участвовали в процедуре апробации независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги. Оценка качества проводилась по 4 блокам:

- открытость и доступность информации об образовательной организации, предоставляемой заочно (сайт образовательной организации) и очно (информационные стенды и таблички);
- комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность потребителя качеством предоставляемых услуг.

Оценка качества показала достаточно высокий уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях. Мониторинг сайтов образовательных организаций показал, что на сайтах образовательных организаций размещена вся необходимая информация в соответствии с новыми требованиями по информативной наполняемости, в том числе информация о процедуре и механизме проведения самообследования, публичные отчеты. Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг в пилотных образовательных организациях составляет 96% (средний процент по области -93%).

По вопросу проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций прошли обучение на базе БОУ ДПО «ИРООО» 37 независимых экспертов. В октябре 2014 года они пройдет процедура независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги, еще 11 образовательных организаций (3 СОШ – Дружинская, Иртышская, Красноярская; 3 ООШ – Харинская, Путинцевская, Калиновская; 1 НОШ – Подгородная, 1 УДО – ДООФСЦ и 3 ДОУ – Сибирский, Иртышский, Лузинский-2). Остальные образовательные организации пройдут эту процедуру в 2015 году в соответствии с планом-графиком.

На основании полученных данных будут составлены рейтинги образовательных организаций по выделенным критериям, разработаны «дорожные карты» для каждой образовательной организации по повышению качества работы организаций Омского муниципального района.

Е.В.Пузанова,
директор МКУ «РЦИМОО»