

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «РЦИМОО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»

_____ Е.В. Пузанова

(подпись)

_____ В.В. Дрягин

(подпись)

(дата)

(дата)

М.П.

М.П.

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ –
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(итоговый)

Договор № 1 от 12.02.2020

Руководитель темы

Е.А. Кузнецова

Омск 2020

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____	Е.А. Кузнецова
	(подпись, дата)	(разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
Исполнители темы	_____	И.И. Терехова
	(подпись, дата)	(введение, раздел 1)
	_____	О.А. Важинский
	(подпись, дата)	(разделы 2.2-2.3)
Нормоконтролер	_____	Т.И. Гунина
	(подпись, дата)	

РЕФЕРАТ

Отчет 95 с., 1 ч., 23 табл., 2 рис., 7 источников

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОМСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Объектом исследования являлись 23 образовательные организации Омского муниципального района Омской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Омского муниципального района Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 23 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омского муниципального района Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 23 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ	8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА	11 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных	11 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных	11 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования	11 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	12 стр.
2 Результаты независимой оценки качества	35 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	35 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг	57 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов	60 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	64 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	68 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	72 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	95 стр.

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

г. - город

ДО – дополнительное образование

МР – муниципальный район

НОК – независимая оценка качества

СОШ - средняя общеобразовательная школа

см. – смотри

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Договором № 1 от 12.02.2020 г. по заказу Администрации Омского муниципального района Омской области в феврале-мае 2020 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-2» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 23 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018-2019 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Омского муниципального района Омской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

- 1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:
 - показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 23 образовательных организации (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

Таблица – 1 Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№	Наименование ОУ
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»
13	МБОУ «Калиновская ООШ»
14	МБОУ «Красноярская СОШ»
15	МБОУ «Мельничная ООШ»
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»
17	МБОУ «Первомайская СОШ»
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
20	МБОУ «Розовская СОШ»
21	МБОУ «Центр образования»
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Договору № 1 от 12 февраля 2020 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Контрольная закупка* – обращение в Организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

4) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40% от объема

генеральной совокупности, и составила 1531 единица. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 2815 единиц (см. табл. 2).

Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)

№	Наименование ОУ	Кол-во учащихся (воспитанников)	Кол-во анкет рекомендуемое (методика)	Факт
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	114	46	57
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	195	78	98
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	210	84	142
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	103	41	45
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	133	53	57
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	70	28	34
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	110	44	58
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	130	52	64
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	61	24	29
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	39	16	24
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	342	137	146
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	44	18	22
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	27	11	25
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	480	192	198
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	73	29	50
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	158	63	69
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	261	104	114
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	189	76	80
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	53	21	21
20	МБОУ «Розовская СОШ»	308	123	134
21	МБОУ «Центр образования»	276	110	110
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	118	47	48
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	2578	600	1190
Итого		4907	1531	2815

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 4 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 4 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями
осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 5, 6).

Таблица – 5 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (Π_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	
$\Pi_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{\text{стенд}}}{И_{\text{норм-стенд}}} + \frac{И_{\text{сайт}}}{И_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \tag{1.1}$ где И_{стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации; И_{сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации); И_{норм} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в						

случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);
И_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:
 нормативное количество информации на стенде – 9-12 единиц информации (образование)*
 нормативное количество информации на сайте – 35-44 единиц информации (образование)*

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И_{норм}**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ($P_{\text{дист}}$)		социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.			
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$ где $T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{\text{откр.уд.}}$) (в % от общего	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{\text{стенд}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	0-100 баллов	

	числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч_{общ}}$).		размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y_{сайт}}$)		
$\mathbf{П_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100,} \quad (1.3)$ В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле: $\mathbf{П_{откр_{уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{\mathbf{Ч_{общ-стенд}}} + \frac{Y_{сайт}}{\mathbf{Ч_{общ-сайт}}} \right) \times 100,} \quad (1.3)$ где: $\mathbf{Y_{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; $\mathbf{Y_{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг; $\mathbf{Ч_{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; $\mathbf{Ч_{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.						
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($\mathbf{K^1}$)			$\mathbf{K^1 = (0,3 \times \mathbf{П_{инф}} + 0,3 \times \mathbf{П_{дист}} + 0,4 \times \mathbf{П_{откр_{уд}}})}$ Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий			100 баллов

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) ($C_{\text{комф.}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

			или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$ (2.1) где $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов 2.2. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле: $P_{\text{ожид}}^{\text{к}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2\text{к})$ где $P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$P_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100,$ (2.3) Где						

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.			
Итого по критерию 2 «Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)		$K^2 = (0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$	100 баллов

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на территории;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг}_{дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг}_{дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$)					
$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \quad (3.2)$ где: $T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$)	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y^{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ где $Y^{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times \Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0,3 \times \Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($Y^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ где $Y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($Y^{\text{показ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

			экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			
$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ где $Y_{\text{показ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($Y_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ где $Y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)		1,0	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{орг.усл.уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{орг.усл.}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ где $Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\chi_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ где $Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)		1,0	$S^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$			100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;
 K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 6 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми,	X	+ *

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	+ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	X	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособенные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособенных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	15(I_{норм} **)	50(I_{норм} **)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

** - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации I_{норм}, уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблицах 7.1-7.2.

Таблица – 7.1 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед. (дошкольное образование)

На информационных стендах в помещении организации	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
I. Основные сведения										
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией										
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
III. Документы (в виде копий)										
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

На информационных стендах в помещении организации	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
IV. Образование										
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав										
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности										
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
IX. Платные образовательные услуги										
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Всего	10	10	10	10	9	11	10	10	10	10

Таблица – 7.2 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед. (общее и дополнительное образование)

На информационных стендах в помещении организации	МБОУ «Ачаирская СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Калиновская ООШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Центр образования»	МБОУ «Чернолученская СОШ»	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»
I. Основные сведения													
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией													
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
III. Документы (в виде копий)													
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

На информационных стендах в помещении организации	МБОУ «Ачаирская СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Калиновская ООШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Центр образования»	МБОУ «Чернолученская СОШ»	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»
наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*													
IV. Образование													
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав													
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности													
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
IX. Платные образовательные услуги													
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Всего	12	12	12	12	11	12	12	12	10	12	12	12	11

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 8.1-8.2).

Таблица – 8.1 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед. (дошкольное образование)

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружининский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть-Заостровский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
		http://dsachai.ru	http://dsdruzhiy.ru	http://dsklyuch.ru	http://oukolos.ru	http://dskryar.ru	http://dsntr.ru	http://dsperv.ru	http://dsroz.ru	http://dsustza.ru	http://dscher.ru
I. Основные сведения		13	14	15	22	16	17	18	19	20	21
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Информация о режиме, графике работы	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией											
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
III. Документы (в виде копий)											
8. Устав образовательной организации	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	на официаль ном сайте организац ии в сети "Интернет »	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заситовский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
		http://dsachai.r.omr.obr55.ru	http://dsdruzhiy.omr.obr55.ru	http://dsklyuch.omr.obr55.ru	http://oukolos.omr.obr55.ru	http://dskryar.omr.obr55.ru	http://dsntr.omr.obr55.ru/	http://dsperv.omr.obr55.ru	http://dsroz.omr.obr55.ru	http://dsustiza.omr.obr55.ru	http://dscher.omr.obr55.ru
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
IV. Образование											

Перечень информации	на официаль ном сайте организац ии в сети "Интернет »	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заяостровский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
		http://dsachai.r.omr.obr55.ru	http://dsdruzhiy.omr.obr55.ru	http://dsklyuchiy.omr.obr55.ru	http://oukolos.omr.obr55.ru	http://dskryar.omr.obr55.ru	http://dsntr.omr.obr55.ru/	http://dsperv.omr.obr55.ru	http://dsroz.omr.obr55.ru	http://dsustiza.omr.obr55.ru	http://dscher.omr.obr55.ru
17. Информация о реализуемых уровнях образования	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+	*	0	1	1	0	1	1	1	1	0
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+		1	0	1	1	1	1	1	1	0
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+		1	1	0	1	1	1	1	0	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+	*	1	0	1	0	0	1	1	1	0
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+		1	1	0	1	1	0	1	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+		1	1	1	0	0	1	1	1	0
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	+		1	1	1	1	0	1	1	1	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	+	*	0	0	0	0	0	0	1	0	0
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+		1	1	0	1	1	1	1	0	1

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть-Заяковский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
		http://dsachai.ru.omr.obr55.ru	http://dsdruzhiy.omr.obr55.ru	http://dsklyuchiy.omr.obr55.ru	http://oukolos.omr.obr55.ru	http://dskryar.omr.obr55.ru	http://dsntr.omr.obr55.ru/	http://dsperv.omr.obr55.ru	http://dsroz.omr.obr55.ru	http://dsustiza.omr.obr55.ru	http://dscher.omr.obr55.ru
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	0	1
V. Образовательные стандарты											
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав											
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+		1	1	1	1	1	1	1	1	0
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности											
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	на официаль ном сайте организац ии в сети "Интернет »	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
		http://dsachai.ru.omr.obr55.ru	http://dsdruzhiy.omr.obr55.ru	http://dsklyuch.omr.obr55.ru	http://oukolos.omr.obr55.ru	http://dskryar.omr.obr55.ru	http://dsntr.omr.obr55.ru/	http://dsperv.omr.obr55.ru	http://dsroz.omr.obr55.ru	http://dsustiza.omr.obr55.ru	http://dscher.omr.obr55.ru
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	0	0	1	1	1	1	0	1		1
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+		1	1	1	1	1	0	0	0	1
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+		0	0	0	1	0	1	0	0	1
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+		0	1	0	0	1	1	1	0	1
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки											
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	+	*	0	1	0	1	0	1	1	0	1
IX. Платные образовательные услуги											
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность											

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	МБДОУ «Детский сад «Колос»	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	МБДОУ «Детский сад «Усть-Засосновский»	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»
		http://dsachai.r.omr.obr55.ru	http://dsdruzhiy.omr.obr55.ru	http://dsklyuch.h.omr.obr55.ru	http://oukolos.omr.obr55.ru	http://dskryar.omr.obr55.ru	http://dsntr.omr.obr55.ru/	http://dsperv.omr.obr55.ru	http://dsroz.omr.obr55.ru	http://dsustiza.omr.obr55.ru	http://dscher.omr.obr55.ru
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)											
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Всего	50(И_{норм}*)	39	39	37	37	37	44	41	42	35	40

Таблица – 8.2 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед. (общее и дополнительное образование)

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"	МБОУ "Ачирская СОШ"	МБОУ "Верхнекарбушская СОШ"	МБОУ "Калиновская СОШ"	МБОУ "Красноярская СОШ"	МБОУ "Мельничная СОШ"	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	МБОУ "Первомайская СОШ"	МБОУ "Петровская СОШ №2"	МБОУ "Покрово – Иртышская ООШ"	МБОУ "Розовская СОШ"	МБОУ "Центр образования"	МБОУ "Чернолуцкая СОШ"	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»
		http://ouacsh.ni55.ru	http://ouvkarb.ni55.ru	http://oukaln.ni55.ru	http://oukryar.ni55.ru	http://oumeimch.ni55.ru	http://oush-tr.ni55.ru	http://ouperv.m.ni55.ru	http://ou-petrovskaya.ni55.ru	http://ou-pokrov-irt.ni55.ru	http://ou-rozovskaya.ni55.ru	http://docenic.o.narod.ru/	http://ouchnic.h.ni55.ru	http://ouadirovesnik.ni55.ru
I. Основные сведения		1	8	9	2	10	3	4	5	11	6	12	7	23
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Информация о режиме, графике работы	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией														
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	*	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
III. Документы (в виде копий)													\	
8. Устав образовательной организации	+	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0

11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
IV. Образование														
17. Информация о реализуемых уровнях образования	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
19. Информация о нормативных сроках обучения	+		1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+	*	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0

21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+ *	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	+	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	+ *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
V. Образовательные стандарты														
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав														

35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности														
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+		1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+		1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+		1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+		0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0

VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки														
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	+	*	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+		1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	+	*	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
IX. Платные образовательные услуги														
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность														
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+		0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+		0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)														
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+		1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
Всего	50(И _{норм} **)		34	28	36	43	35	45	39	44	40	40	26	39

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией социальной сферы представлено в таблице 9.

Таблица – 9 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.

№	Наименование образовательной организации	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	3
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	4
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	3
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	3
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	4
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	4
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	4
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	3
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	4
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	3
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	2
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	2
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	4
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	4
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	3
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	3
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	3
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	4
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	5
20	МБОУ «Розовская СОШ»	3
21	МБОУ «Центр образования»	2
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	4
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	5

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных

получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 10).

Таблица – 10 Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет», чел.

№	Наименование образовательной организации	Выбор -ка всего, чел.	Обращались к информации на инф. стенде организации, чел.	Показатель 1.3.1 удовлетворенность: информационный стенд	Обращались к информации на официальном сайте организации, чел.	Показатель 1.3.2 удовлетворенность: официальный сайт
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	57	57	57	57	57
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	98	81	80	70	66
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	142	142	142	142	142
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	45	43	43	42	41
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	57	57	57	53	53
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	34	32	31	31	31
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	58	58	58	58	58
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	64	64	64	63	63
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	29	26	26	27	27
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	24	23	23	21	21
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	146	138	136	126	123
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	22	22	22	16	16
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	25	22	22	16	16
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	198	191	187	183	177

№	Наименование образовательной организации	Выбор-ка всего, чел.	Обращались к информации на инф. стенде организации, чел.	Показатель 1.3.1 удовлетворенность: информационный стенд	Обращались к информации на официальном сайте организации, чел.	Показатель 1.3.2 удовлетворенность: официальный сайт
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	50	41	41	39	39
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	69	65	65	67	67
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	114	110	109	109	107
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	80	77	77	76	75
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21	21	18	18
20	МБОУ «Розовская СОШ»	134	133	133	133	133
21	МБОУ «Центр образования»	110	107	107	85	85
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	48	40	40	26	26
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1190	1145	1139	1099	1096

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 11.

Таблица – 11 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1 (баллы)	Показатель 1.1, %	Показатель 1.2 (баллы)	Показатель 1.2, %	Показатель 1.3 (баллы)	Показатель 1.3, %	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (баллы)	Критерий «Открытость и доступность информации об организации», %
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	28,3	28,3%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	95,3	95,3%
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	28,3	28,3%	30,0	30,0%	38,6	38,6%	96,9	96,9%
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	27,5	27,5%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	94,5	94,5%
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	27,5	27,5%	27,0	27,0%	39,5	39,5%	94,0	94,0%
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	26,1	26,1%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	96,1	96,1%
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	39,4	39,4%	99,4	99,4%
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	28,6	28,6%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	98,6	98,6%
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	28,6	28,6%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	95,6	95,6%
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	26,8	26,8%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	96,8	96,8%
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	28,6	28,6%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	95,6	95,6%
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	24,2	24,2%	18,0	18,0%	39,2	39,2%	81,4	81,4%
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	22,2	22,2%	18,0	18,0%	40,0	40,0%	80,2	80,2%
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	24,9	24,9%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	94,9	94,9%
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	27,2	27,2%	30,0	30,0%	38,9	38,9%	96,1	96,1%

№	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1 (баллы)	Показатель 1.1, %	Показатель 1.2 (баллы)	Показатель 1.2, %	Показатель 1.3 (баллы)	Показатель 1.3, %	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (баллы)	Критерий «Открытость и доступность информации об организации», %
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	23,5	23,5%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	90,5	90,5%
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	27,9	27,9%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	94,9	94,9%
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	25,9	25,9%	27,0	27,0%	39,5	39,5%	92,3	92,3%
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	27,5	27,5%	30,0	30,0%	39,7	39,7%	97,3	97,3%
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	24,0	24,0%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	94,0	94,0%
20	МБОУ «Розовская СОШ»	26,2	26,2%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	93,2	93,2%
21	МБОУ «Центр образования»	21,5	21,5%	18,0	18,0%	40,0	40,0%	79,5	79,5%
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	25,9	25,9%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	95,9	95,9%
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	28,1	28,1%	30,0	30,0%	39,8	39,8%	98,0	98,0%

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 12.

Таблица – 12 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№	Наименование образовательной организации	Число комфортных условий для предоставления услуг
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	пять и более
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	пять и более
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	пять и более
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	пять и более
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	пять и более
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	пять и более
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	пять и более
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	пять и более
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	пять и более
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	пять и более
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	пять и более
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	пять и более
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	пять и более
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	пять и более
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	пять и более
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	пять и более
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	пять и более
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	пять и более
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	пять и более
20	МБОУ «Розовская СОШ»	пять и более
21	МБОУ «Центр образования»	пять и более
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	пять и более
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	пять и более

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 13.

Таблица – 13 **Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, чел.**

№	Наименование образовательной организации	Выборка	2.3. удовлетворенность комфортностью предоставления услуг
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	57	57

№	Наименование образовательной организации	Выборка	2.3. удовлетворенность комфортностью предоставления услуг
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	98	78
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	142	142
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	45	43
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	57	57
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	34	34
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	58	58
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	64	64
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	29	29
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	24	23
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	146	139
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	22	22
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	25	20
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	198	179
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	50	50
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	69	69
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	114	112
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	80	70
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21
20	МБОУ «Розовская СОШ»	134	133
21	МБОУ «Центр образования»	110	108
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	48	37
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1190	1181

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1 (баллы)	Показатель 2.1, %	Показатель 2.3 (баллы)	Показатель 2.3, %	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (баллы)	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг», %
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	50,0	50,0%	39,8	39,8%	89,8	89,8%
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	50,0	50,0%	47,8	47,8%	97,8	97,8%
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	50,0	50,0%	47,9	47,9%	97,9	97,9%
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	50,0	50,0%	47,6	47,6%	97,6	97,6%
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	50,0	50,0%	40,0	40,0%	90,0	90,0%
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	50,0	50,0%	45,2	45,2%	95,2	95,2%
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	50,0	50,0%	49,1	49,1%	99,1	99,1%
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	50,0	50,0%	43,8	43,8%	93,8	93,8%
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	50,0	50,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
20	МБОУ «Розовская СОШ»	50,0	50,0%	49,6	49,6%	99,6	99,6%
21	МБОУ «Центр образования»	50,0	50,0%	49,1	49,1%	99,1	99,1%
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	50,0	50,0%	38,5	38,5%	88,5	88,5%
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	50,0	50,0%	49,6	49,6%	99,6	99,6%

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 15.

Таблица – 15 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№	Наименование образовательной организации	3.1 Количество условий доступности организации для инвалидов	3.2 Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	0	1
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	0	1
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	0	1
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	0	1
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	0	1
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	0	1
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	0	1
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	0	2
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	0	1
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	0	1
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	0	2
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	0	2
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	0	2
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	0	2
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	0	2
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	0	2
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	0	2
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	0	2
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	0	2
20	МБОУ «Розовская СОШ»	1	2
21	МБОУ «Центр образования»	0	2
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	0	2
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	0	1

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы.

Всего оценку по данному показателю дал 221 респондент из числа участников анкетирования, получающих услуги в 22 обследуемых образовательных организациях, 190 из них удовлетворены доступностью услуг оцениваемой организации образования для инвалидов и представителей других маломобильных групп (см. табл. 16).

Таблица – 16 Удовлетворенность инвалидов (членов их семей) доступностью услуг организации, чел.

№	Наименование образовательной организации	Выборка	Число получателей услуг-инвалидов/члено в их семей инвалидов/члено в их семей	3.3.1 Удовлетворенность инвалидов/членов их семей доступностью услуг организации	
				Удовлетворен (а)	Не удовлетворен (а)
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	57	2	2	0
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	98	14	14	0
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	142	2	2	0
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	45	10	10	0
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	57	9	7	2
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	34	4	4	0
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	58	3	2	1
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	64	32	22	10
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	29	4	1	3
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	24	4	3	1
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	146	16	12	4
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	22	1	1	0
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	25	0	0	0
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	198	11	9	2
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	50	5	5	0
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	69	3	3	0
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	114	20	19	1
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	80	5	4	1
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	6	6	0
20	МБОУ «Розовская СОШ»	134	9	7	2
21	МБОУ «Центр образования»	110	33	31	2
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	48	5	5	0
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1190	23	21	2
Итого		2815	221	190	31

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 17.

Таблица – 17 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1 (баллы)	Показатель 3.1 (проценты)	Показатель 3.2 (баллы)	Показатель 3.2 (проценты)	Показатель 3.3 (баллы)	Показатель 3.3 (проценты)	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (баллы)	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (проценты)
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	23,3	23,3%	31,3	31,3%
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	20,0	20,0%	28,0	28,0%
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	20,6	20,6%	36,6	36,6%
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	7,5	7,5%	15,5	15,5%
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	22,5	22,5%	30,5	30,5%
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	22,5	22,5%	38,5	38,5%
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	0,0	0,0%	16,0	16,0%
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	24,5	24,5%	40,5	40,5%
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	28,5	28,5%	44,5	44,5%
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	24,0	24,0%	40,0	40,0%
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
20	МБОУ «Розовская СОШ»	6,0	6,0%	16,0	16,0%	23,3	23,3%	45,3	45,3%
21	МБОУ «Центр образования»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	28,2	28,2%	44,2	44,2%
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	27,4	27,4%	35,4	35,4%

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 18.

Таблица – 18 Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, чел.

№	Наименование образовательной организации	Выборка	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию	Использовали дистанционные способы взаимодействия, чел.	4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	57	57	57	57	57
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	98	95	92	72	70
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	142	142	142	142	142
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	45	45	43	39	39
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	57	54	57	53	53
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	34	34	34	28	28
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	58	58	58	58	58
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	64	64	64	63	63
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	29	29	29	27	27
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	24	24	24	22	22

11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	146	143	144	130	130
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	22	22	22	19	19
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	25	22	23	18	17
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	198	193	193	180	178
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	50	50	50	47	47
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	69	69	69	62	62
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	114	113	114	108	108
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	80	80	79	73	72
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21	21	21	21
20	МБОУ «Розовская СОШ»	134	134	134	133	133
21	МБОУ «Центр образования»	110	110	110	110	110
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	48	42	45	32	32
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1190	1186	1188	1139	1136

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 19.

Таблица –19 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 (баллы)	Показатель 4.1, %	Показатель 4.2 (баллы)	Показатель 4.2, %	Показатель 4.3 (баллы)	Показатель 4.3, %	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (баллы)	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», %
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	38,8	38,8%	37,6	37,6%	19,4	19,4%	95,8	95,8%
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	40,0	40,0%	38,2	38,2%	20,0	20,0%	98,2	98,2%
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	37,9	37,9%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	97,9	97,9%
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	39,2	39,2%	39,5	39,5%	20,0	20,0%	98,6	98,6%
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	35,2	35,2%	36,8	36,8%	18,9	18,9%	90,9	90,9%
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	39,0	39,0%	39,0	39,0%	19,8	19,8%	97,8	97,8%
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	39,6	39,6%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	99,6	99,6%
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	40,0	40,0%	39,5	39,5%	19,7	19,7%	99,2	99,2%
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%

№	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 (баллы)	Показатель 4.1, %	Показатель 4.2 (баллы)	Показатель 4.2, %	Показатель 4.3 (баллы)	Показатель 4.3, %	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (баллы)	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», %
20	МБОУ «Розовская СОШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
21	МБОУ «Центр образования»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	35,0	35,0%	37,5	37,5%	20,0	20,0%	92,5	92,5%
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	39,9	39,9%	39,9	39,9%	19,9	19,9%	99,7	99,7%

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 20.

Таблица – 20 Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг, чел.

№	Наименование образовательной организации	Выборка	5.1.1 Готовность рекомендовать организацию, чел.	5.2.1 Удовлетворенность организационными условиями, чел.	5.3.1 Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, чел.
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	57	57	57	57
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	98	93	86	96
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	142	142	142	142
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	45	45	43	45
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	57	57	57	57
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	34	34	34	34
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	58	58	58	58
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	64	64	64	64
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	29	29	29	29
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	24	23	23	23
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	146	144	145	143
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	22	22	22	22
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	25	23	23	23
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	198	188	193	190
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	50	50	50	50

№	Наименование образовательной организации	Выборка	5.1.1 Готовность рекомендовать организацию, чел.	5.2.1 Удовлетворенность организационными условиями, чел.	5.3.1 Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, чел.
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	69	69	69	69
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	114	113	114	113
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	80	70	76	72
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21	21	21
20	МБОУ «Розовская СОШ»	134	134	134	134
21	МБОУ «Центр образования»	110	110	110	110
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	48	39	44	44
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1190	1185	1183	1189

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 21.

Таблица – 21 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 (баллы)	Показатель 5.1, %	Показатель 5.2 (баллы)	Показатель 5.2, %	Показатель 5.3 (баллы)	Показатель 5.3, %	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (баллы)	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», %
1	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
2	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	28,5	28,5%	17,6	17,6%	49,0	49,0%	95,0	95,0%
3	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
4	МБДОУ «Детский сад «Колос»	30,0	30,0%	19,1	19,1%	50,0	50,0%	99,1	99,1%
5	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
6	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
7	МБДОУ «Детский сад «Первомайский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
8	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
9	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
10	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	28,8	28,8%	19,2	19,2%	47,9	47,9%	95,8	95,8%
11	МБОУ «Ачаирская СОШ»	29,6	29,6%	19,9	19,9%	49,0	49,0%	98,4	98,4%
12	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
13	МБОУ «Калиновская ООШ»	27,6	27,6%	18,4	18,4%	46,0	46,0%	92,0	92,0%
14	МБОУ «Красноярская СОШ»	28,5	28,5%	19,5	19,5%	48,0	48,0%	96,0	96,0%
15	МБОУ «Мельничная ООШ»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
16	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
17	МБОУ «Первомайская СОШ»	29,7	29,7%	20,0	20,0%	49,6	49,6%	99,3	99,3%

№	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 (баллы)	Показатель 5.1, %	Показатель 5.2 (баллы)	Показатель 5.2, %	Показатель 5.3 (баллы)	Показатель 5.3, %	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (баллы)	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», %
18	МБОУ «Петровская СОШ №2»	26,3	26,3%	19,0	19,0%	45,0	45,0%	90,3	90,3%
19	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
20	МБОУ «Розовская СОШ»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
21	МБОУ «Центр образования»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	24,4	24,4%	18,3	18,3%	45,8	45,8%	88,5	88,5%
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	29,9	29,9%	19,9	19,9%	50,0	50,0%	99,7	99,7%

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Омского муниципального района Омской области, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Омского МР приведены в табл. 22.

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского МР составляет 85,1 балла.

Рейтинг образовательных организаций Омского МР представлен на рис. 2.

Таблица – 22 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Место в рейтинге	Наименование организации	Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуг (баллы)	Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов (баллы)	Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организаций (баллы)	Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (баллы)	Интегральное значение показателя НОК
1	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	94,9	100,0	46,0	100,0	100,0	88,2
2	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	94,0	100,0	46,0	100,0	100,0	88,0
3	МБОУ «Розовская СОШ»	93,2	99,6	45,3	100,0	100,0	87,6
4	МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»	99,4	100,0	38,0	100,0	100,0	87,5
5	МБОУ «Мельничная ООШ»	90,5	100,0	46,0	100,0	100,0	87,3
6	МБОУ «Первомайская СОШ»	92,3	99,1	44,5	99,6	99,3	87,0
7	МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»	95,3	100,0	38,0	100,0	100,0	86,7
8-10	МБДОУ «Детский сад «Ключевской»	94,5	100,0	38,0	100,0	100,0	86,5
8-10	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	98,0	99,6	35,4	99,7	99,7	86,5
8-10	МБДОУ «Детский сад «Розовский»	95,6	100,0	36,6	100,0	100,0	86,5
11	МБДОУ «Детский сад «Колос»	94,0	97,8	38,0	98,2	99,1	85,4
12	МБДОУ «Детский сад	98,6	100,0	28,0	100,0	100,0	85,3

	«Первомайский»						
13	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	80,2	100,0	46,0	100,0	100,0	85,2
14-15	МБОУ «Красноярская СОШ»	96,1	95,2	40,5	97,8	96,0	85,1
14-15	МБДОУ «Детский сад «Красноярский»	96,1	100,0	31,3	97,9	100,0	85,1
16	МБОУ «Центр образования»	79,5	99,1	44,2	100,0	100,0	84,6
17	МБОУ «Петровская СОШ №2»	97,3	93,8	40,0	99,2	90,3	84,1
18	МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»	95,6	97,9	30,5	100,0	95,8	84,0
19	МБДОУ «Детский сад «Дружинский»	96,9	89,8	38,0	95,8	95,0	83,1
20	МБОУ «Ачаирская СОШ»	81,4	97,6	38,5	98,6	98,4	82,9
21	МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»	96,8	100,0	15,5	100,0	100,0	82,5
22	МБОУ «Чернолученская СОШ»	95,9	88,5	46,0	92,5	88,5	82,3
23	МБОУ «Калиновская ООШ»	94,9	90,0	16,0	90,9	92,0	76,7

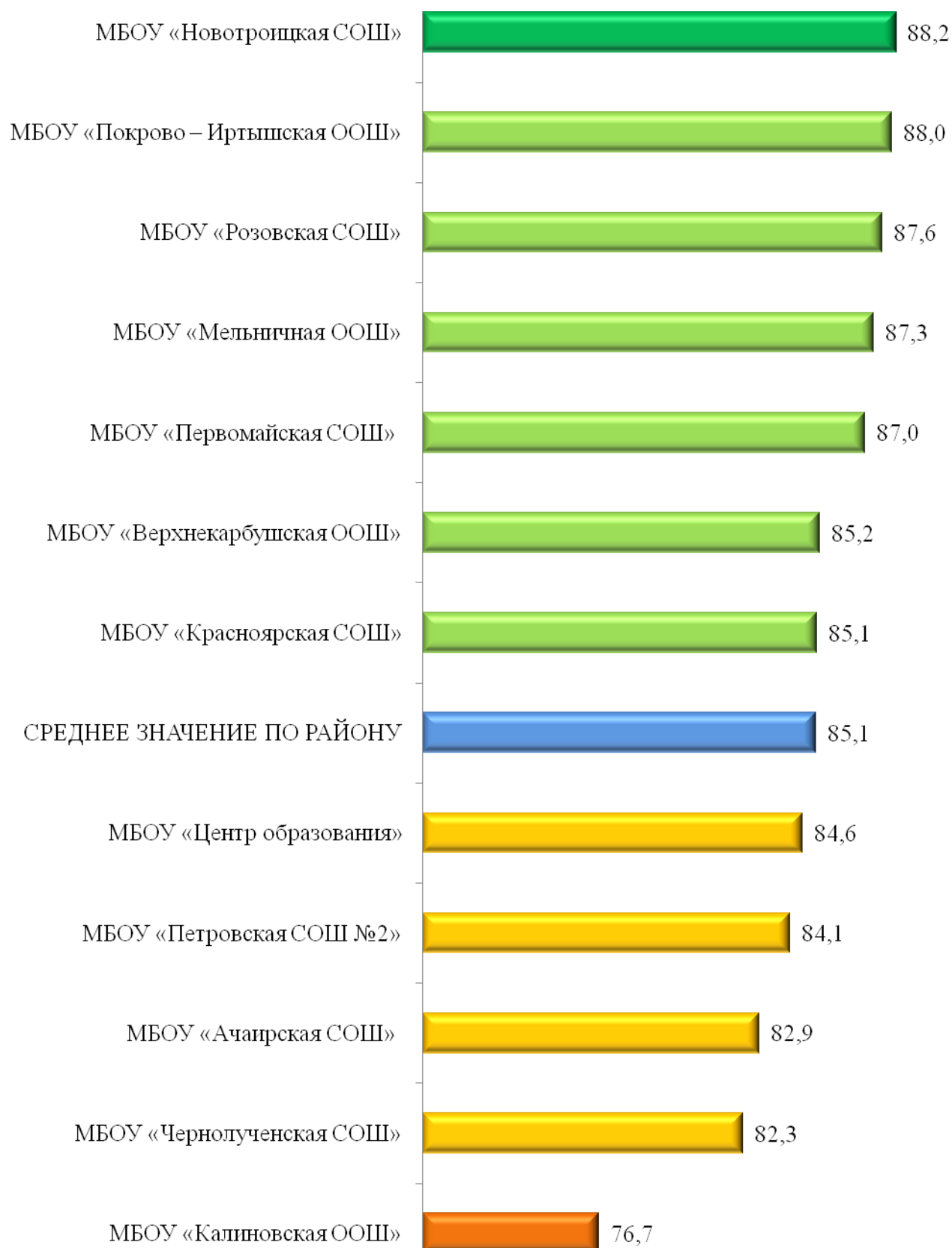


Рисунок – 2 Рейтинг дошкольных образовательных организаций Омского МР

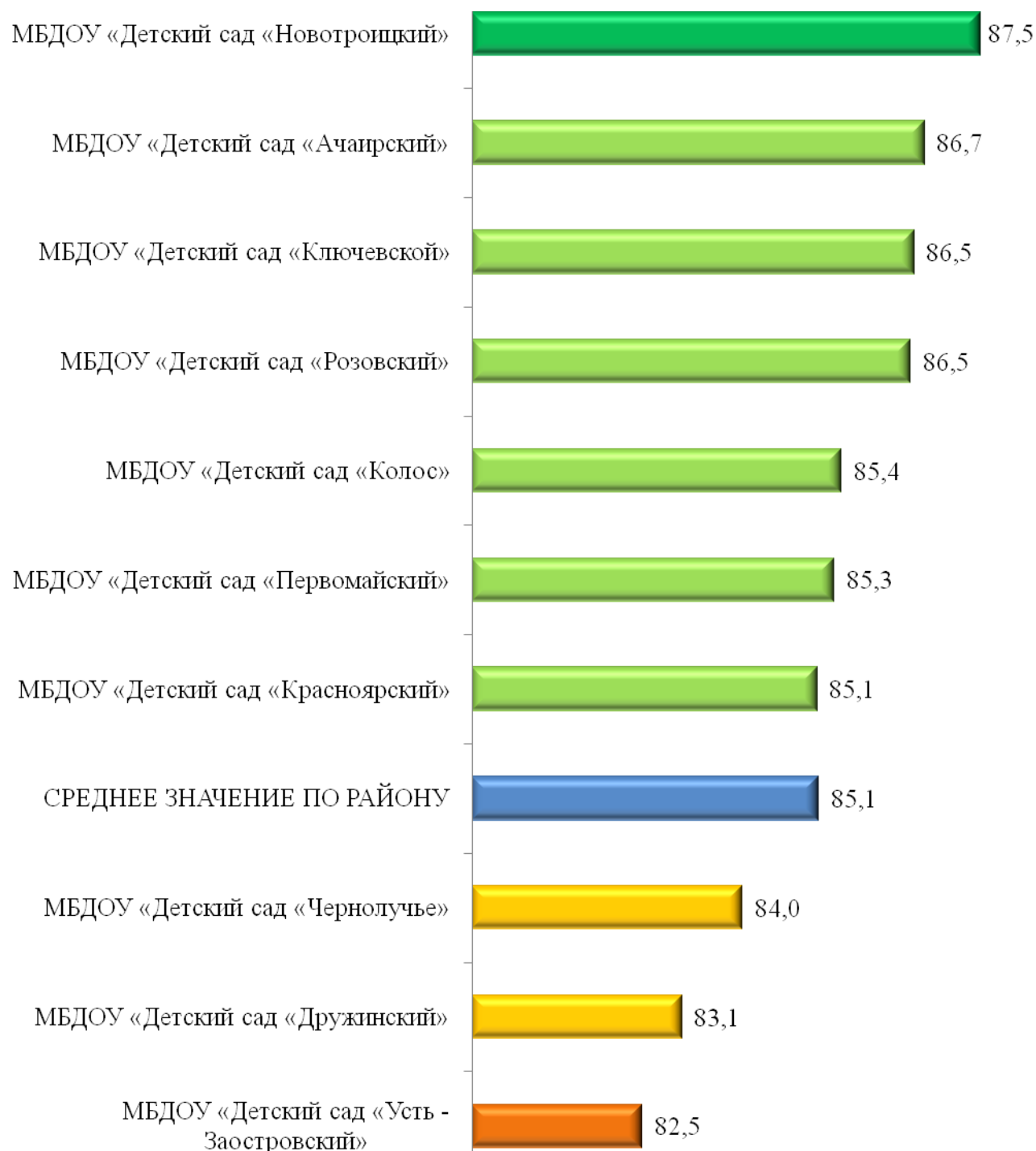


Рисунок – 3 Рейтинг общеобразовательных организаций Омского МР

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в феврале-мае 2020 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 23 образовательных организаций Омского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Омского муниципального района Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- МБОУ «Новотроицкая СОШ» получило итоговую оценку по пяти критериям 88,2 балла из 100,0 возможных. Остальные образовательные учреждения получили оценки в диапазоне от 88,0 до 76,7 балла;

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий» получило 99,4 из 100,0 баллов. Прочие образовательные организации получили оценки в диапазоне от 98,6 до 79,5 балла из 100,0 возможных;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 11 образовательных организаций получили максимальную оценку 100,0 балла. 10 организаций получили оценки в диапазоне от 99,6 до 90,0 балла из 100,0 возможных. Замыкают рейтинг организации, получившие по данному критерию оценки ниже 90,0 баллов: МБДОУ «Детский сад «Дружинский» – 89,8 балла и МБОУ «Чернолученская СОШ» – 88,5 балла;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» четыре обследованные организации получили по 46,0 балла (МБОУ «Новотроицкая СОШ», МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ», МБОУ «Мельничная ООШ», МБОУ «Верхнекарбушская ООШ», МБОУ «Чернолученская СОШ»). 16 организаций получили оценки в диапазоне от 45,3 до 28,0 балла. Замыкают рейтинг 2 образовательных организации, набравшие менее 20,0 балла в связи с недостаточным обеспечением в организациях условий доступности для инвалидов, а также отсутствием в числе получателей услуг, принявших участие в анкетировании, лиц, относящихся к категории инвалидов;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 13 образовательных организаций получили максимальную оценку 100,0 баллов (МБОУ «Новотроицкая СОШ», МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ», МБОУ «Мельничная ООШ», МБОУ «Верхнекарбушская ООШ», МБОУ «Розовская СОШ», МБОУ «Центр образования», МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий», МБДОУ «Детский сад «Ачаирский», МБДОУ «Детский сад «Ключевской», МБДОУ «Детский сад «Розовский»,

МБДОУ «Детский сад «Чернолучье», МБДОУ «Детский сад «Первомайский», МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»). Прочие организации получили оценки в диапазоне от 99,7 до 90,9;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 13 образовательных организаций получили максимальную оценку 100,0 баллов (МБОУ «Новотроицкая СОШ», МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ», МБОУ «Мельничная ООШ», МБОУ «Верхнекарбушская ООШ», МБОУ «Розовская СОШ», МБОУ «Центр образования», МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий», МБДОУ «Детский сад «Ачаирский», МБДОУ «Детский сад «Ключевской», МБДОУ «Детский сад «Розовский», МБДОУ «Детский сад «Первомайский», МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский», МБДОУ «Детский сад «Красноярский»). 9 обследованных организаций получили оценки в диапазоне от 99,7 до 99,2 балла (МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник», МБОУ «Первомайская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Колос», МБОУ «Ачаирская СОШ», МБОУ «Красноярская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Чернолучье», МБДОУ «Детский сад «Дружинский», МБОУ «Калиновская ООШ», МБОУ «Петровская СОШ №2»). Замыкает рейтинг обследованных в 2020 году образовательных организаций по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг МБОУ «Чернолученская СОШ», получившее 88,5 балла.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены и зафиксированы следующие недостатки.

Согласно данным, полученным в ходе анализа официальных сайтов организаций, выявлены отдельные нарушения требований, предъявляемых к открытости и доступности информации об организациях, в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:

- МБДОУ «Детский сад «Ачаирский» отсутствует информация: об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- МБДОУ «Детский сад «Дружинский» отсутствует информация: об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- МБДОУ «Детский сад «Ключевской» - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий устаревшая, представлена за 2018-2019 год; информация о численности обучающихся представлена только в отчете о самообследовании по состоянию на 2019 год; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- МБДОУ «Детский сад «Колос» - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на 2019 год, документ недоступен для просмотра; отсутствует информация: о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- МБДОУ «Детский сад «Красноярский» - отсутствует информация: об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми; о реализуемых образовательных программах; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий» - отсутствует информация: об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми; раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- МБДОУ «Детский сад «Первомайский» - отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; об обеспечении доступа в здания

образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- МБДОУ «Детский сад «Розовский» - отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский» - отсутствует информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми; об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- МБДОУ «Детский сад «Чернолучье» - отсутствует информация: об описании образовательных программ с приложением их копий; о персональном составе педагогических работников с указанием основной информации; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- МБОУ "Ачаирская СОШ" – отсутствует информация: о государственной аккредитации; план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; об аннотации к рабочим программам дисциплин; о календарных учебных графиках с приложением их копий; о реализуемых образовательных программах; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; не найдено функционирующих способов дистанционного взаимодействия с образовательной организацией: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением);

- МБОУ "Верхнекарбушская ООШ" - отсутствует информация: о структуре и об органах управления образовательной организации; о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; о нормативных сроках обучения; об описании образовательных программ с приложением их копий; об аннотации к рабочим программам дисциплин; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах; о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; не найдено функционирующих способов дистанционного взаимодействия с образовательной организацией: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением); нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Калиновская ООШ" – отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий; об аннотации к рабочим программам дисциплин; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Красноярская СОШ" – отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Мельничная ООШ" - устав образовательной организации 2011 года недоступен; свидетельство о государственной аккредитации недоступно для просмотра и

скачивания; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности недоступны; отсутствует информация: о реализуемых образовательных программах; об условиях охраны здоровья обучающихся; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) представлена только на 01.06.2019;

- МБОУ "Новотроицкая СОШ" - отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением); нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Первомайская СОШ" - информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, в частности о реализации программ для лиц с ОВЗ, присутствует только в отчете о самообследовании; отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; информация о наименовании образовательной программы присутствует в отчете о самообследовании; отсутствует информация: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением); нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Петровская СОШ №2" - отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Покрово – Иртышская ООШ" – отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Розовская СОШ" – недоступна информация о реализуемых образовательных программах; информация о численности обучающихся и о количестве вакантных мест для приема (перевода) устарела, представлена по состоянию на 2017-2018 учебный год; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением); нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Центр образования" – размещен устаревший план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (за 2017 год); по информации, размещенной на сайте, срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) до 30.12.2017 года; отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин; информация о календарных учебных графиках с приложением их копий представлена за 2017 год; информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена за 2017-2018 учебный год; нет информации: о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц – за 2017 год; отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; в

разделе отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода); отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением); нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ "Чернолученская СОШ" – скан лицензии на осуществление образовательной деятельности имеет низкое разрешение, информация нечитаема; отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);

- МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник» - нет информации о формах и сроках обучения; отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о численности обучающихся с ОВЗ представлена за 2019 год; нет информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Необходимо отметить, что наиболее низкие оценки большинство организаций получили по показателям критерия «Доступность услуг для инвалидов». В частности, по результатам наблюдения установлено, что в большинстве обследованных образовательных организаций не созданы условия, обеспечивающие доступность территории и помещений организаций для инвалидов. В большинстве учреждений прилегающая территория и помещения не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Кроме того, в образовательных организациях не созданы в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Необходимо отметить, что в образовательной организации МБОУ «Калиновская ООШ», получившей 0 баллов по показателю 3.3 критерия «Доступность услуг для инвалидов», ни один респондентов (получателей услуг), принявших участие в

анкетировании, не идентифицировал себя как инвалид или лицо с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам проведенного опроса получателей услуг образовательных организаций, выделены предложения и пожелания по совершенствованию деятельности организаций (орфография и пунктуация обращений сохранены):

➤ **МБДОУ «Детский сад «Ачаирский»**

- Обновление материально-технической базы *(в т.ч. современного больше)*.

➤ **МБДОУ «Детский сад «Дружинский»**

- Больше с инвалидами.
- График работы *(в т.ч. Продлить день посещения до 19.00; Сделать группу для детей до 19.00. Хотя бы одну, чтобы туда приводили всех деток, чьи родители работают до 18.00 или задерживаются на работе.; Увеличить время работы организации с 7:00 до 19:00; Увеличить режим работы до 19:00)*.
- Менять отношение к детям, в частности не выделять любимчиков, а давать задание всем.
- Увеличение площади/новое здание *(в т.ч. Моё предложение расширение площади детского сада. Чтобы увеличить количество групп.; Расширение площади детского сада с целью создания групп с меньшим количеством детей)*.
- Парковка *(в т.ч. улучшенная парковка)*.
- Побольше кружков спортивного направления.
- Спортивная площадка.
- Кадровое обеспечение *(в т.ч. Нанять квалифицированных, грамотных и активных сотрудников)*.
- Безопасность *(в т.ч. видеонаблюдение; Установить для организации домофонные системы с целью обеспечения безопасности здания и территории вокруг детского сада)*.
- Улучшить контроль при посещении детского сада заболевшими детьми
- Уменьшить количество детей в группах.
- Ремонт *(в т.ч. Условия хорошие, но садику требуется ремонт; Асфальт возле детского сада поменять)*.

➤ **МБДОУ «Детский сад «Колос»:**

- Ремонт *(в т.ч. в группе течет с потолка. Требуется замена кровли крыши; В зимне- весенний период течет крыша. Это ведет за собой грибок, плесень. Не очень хочется, чтоб мой ребенок подвергался опасности; Кровля крыши; Ремонт крыши)*.

- Ещё больше для инвалидов.

- Обновление материально-технической базы (*в т.ч. замена старых кроваток на новые; Увеличение финансирования, хочется, чтобы заменили старые кровати и шкафы*).

- Неудобство в том, что не стало возможности снять с питания при открытии или, наоборот, поставить на питание ребенка при закрытии больничного, справки подаются в обед предыдущего рабочего дня, в том числе и в пятницу на понедельник. В итоге оплачивается день, когда ребенок заболел и пропускается день, когда больничный уже закрыт. Как-то бы идти навстречу родителям...

- График работы (*в т.ч. Продлить время работы до 19:00*).

- Расчистка подъезда к детскому саду и мест парковки в зимний и весенний период.

➤ **МБДОУ «Детский сад «Красноярский»**

- Для нас инвалидов.

- Обновление материально-технической базы (*в т.ч. Замена кроватей в 2мл группе*).

- Уличное освещение.

- Финансирования детского сада побольше бы хотелось.

- Безопасность (*в т.ч. хороший детский сад, охрана бы не мешала*).

- Я довольна работой детского учреждения, но хорошо было бы если бы у детского сада был свой автобус для детей.

➤ **МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий»**

- Обновление материально-технической базы (*в т.ч. современного больше*).

➤ **МБДОУ «Детский сад «Первомайский»**

- Обновление материально-технической базы (*в т.ч. оснащение учреждения проектором и компьютером*).

- Увеличить финансирование на учреждение.

➤ **МБДОУ «Детский сад «Розовский»**

- Обновление материально-технической базы (*в т.ч. более современного оборудования не хватает - это факт!; Было бы просто отлично иметь современную технику для обучения детей; Мебель бы новую в группу; На площадках нет современного спортивного комплекса; Не хватает современной техники (проектор, телевизор); На*

мой взгляд не хватает современного оборудования в нормальном количестве; Оснастить территорию детского сада спортивными сооружениями и снарядами; приобретение компьютеров; Современные технологии нужны!; установить интерактивные доски в каждой группе; Чтобы было периодическое обновление игрушек для детей.; Хотелось бы больше спортивных уголков, снарядов.).

- Больше занятий с отстающими детьми.
- Больше гулять дети хотят.
- Больше родительских собраний делать.
- Безопасность (в т.ч. не хватает домофонной системы с видеонаблюдением; обеспечить охрану детского сада).

- Дополнительные занятия, услуги и специалисты (в т.ч. Вести дополнительные кружки; Дополнительные образовательные кружки их очень не хватает; Консультация психолога; Кружки; Организовать в нашей садике инструктора ЛФК, массажный кабинет; Организовать дополнительные кружки; Организовать дополнительные образовательные услуги; Комплексное психолого-педагогическое сопровождение родителей, детей на протяжении всего обучения в детском саду; Хотелось бы, чтобы были кружки, массаж детям (пусть даже платный); Оказание психологической поддержки семьям, посещающим детский сад; Хотелось бы в саду получать консультации психолога; Хочется узких специалистов (психолог, массажист)).

- Ремонт (в т.ч. фасад бы обновить; Ремонт в группах некоторых устарел; Современный ремонт хочется; ремонт помещений; Хочется более комфортное крыльцо входное).

- Нужно больше воспитателей, когда кто-то болеет, в садике проблема с подменами, и у детей каждый день новый воспитатель.

- Повышение комфортности социально-бытовых услуг
- Увеличение финансирования (в т.ч. повысить бюджетное финансирование детского сада).

- Чистить дорогу к садику от снега, а то весной сплошные лужи и грязь.

➤ **МБДОУ «Детский сад «Усть - Заостровский»**

- Обновление материально-технической базы (в т.ч. Больше современного).
- Ремонт (в т.ч. Отремонтировать сад!).

➤ **МБДОУ «Детский сад «Чернолучье»**

- Ремонт (в .ч. Заменить половое покрытие).

- Места побольше.
- Подготовка к школе.

➤ МБОУ «Ачаирская СОШ

- Обновление материально-технической базы (в т.ч. Базы для занятий технологии для моего сына нет; Большие компьютеров купить; В спортзал купить тренажеров; компьютеров побольше; Купить мячи волейбольные и футбольные.; Не знаю может купить мячи для волейбола; Улучшить спортивный зал спортивным оборудованием).

- Медицинское сопровождение (в т.ч. в школе нужен врач; Организовать работу медика на постоянной основе; Улучшить медицинское обслуживание детей врач или медсестра нужен в школу).

- Безопасность (в т.ч. видео на улице установить вокруг школы; И еще охрану устроить; Нужна охрана в школе; Нужна охрана детей в школе настоящая; Надо сделать охрану строгую).

- Доступность для инвалидов (в т.ч. для инвалидов надо сделать пандус; Лестницу для инвалидной коляски; Создать условия для инвалидов – пандус; Считаю, что нужно улучшить условия для инвалидов: таблички, ручки в туалетах и т.д.).

- Ремонт (в т.ч. Думаю надо заменить окна тогда в школе будет теплее; Нам нужно заменить окна.; Окна в школе в ОЧЕНЬ плохом состоянии; Окна заменить ВСЕ!!!; ОКНА!!!; Покрасить школу; Поменять двери в некоторых кабинетах; Ремонт фасада школы провести; Сделать ремонт окон, фасада; Хотелось бы видеть школу красивой внешне: требуется ремонт фасада!!!).

- Дополнительные занятия, кружки, секции (в т.ч. оборудовать живой уголок и игровую комнату; Побольше кружков).

- На сайте нет информации даты каникул.
- Сделать питание бесплатным для всех.
- Усилить работу сети интернет.

➤ МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»

- Больше кружков, секций для подростков: боевые искусства, танцы.
- Больше места.
- Для инвалидов больше общения.
- Начало занятий с 8.00 проводить уроки не в комплекте, а отдельно для каждого класса.

➤ **МБОУ «Калиновская ООШ»**

- Больше взрослых выступлений.

➤ **МБОУ «Красноярская СОШ»**

- Повышение комфортности условий *(в т.ч. поддерживать содержание питьевой воды в кулерах и количество одноразовых стаканчиков на этажах; Наличие туалетной бумаги в туалетах; Наличие мыла в районах раковин; Увеличить количество лавочек на этажах; Добавить больше кулеров и стаканчиков в коридорах, бумажные полотенца и мыло в уборных, больше мест для отдыха).*

- Транспортная доступность *(в т.ч. постоянный подвоз на общественном транспорте (особенно в холода)).*

- Доступность для инвалидов *(в т.ч. Для инвалидов занятость; доступную среду для инвалидов организовать; Нет пандусов).*

- Ремонт *(в т.ч. отремонтировать крышу, заменить окна на ПВХ; произвести ремонт в актовом зале).*

- Добавить продлёнку

- Исключить или отделить в отдельные классы детей с разными умственными и физическими способностями.

- Обновление материально-технической базы *(в т.ч. улучшить материальную базу школы, особенно связанную с ИКТ).*

- Хотелось бы организовать досуг детей на переменах. Особенно младших классов. Чтобы дети играли в игры под присмотром взрослых. А не бегали по коридорам, сшибая всех на своём пути.

➤ **МБОУ «Мельничная ООШ»**

- Доступность для инвалидов *(в т.ч. для инвалидов и отстающих больше).*

- Не хватает классов (дополнительных кабинетов).

- Обновление материально-технической базы *(в т.ч. необходимы улучшения в компьютерном классе (улучшение техники за счет замены устаревшей аппаратуры на новую современную)).*

➤ **МБОУ «Новотроицкая СОШ»**

- Обновление материально-технической базы *(в т.ч. Больше современного; Обеспечить новыми компьютерами школу).*

- Ремонт *(в т.ч. заменить пол в коридорах).*

- Кадровое обеспечение (*в т.ч. Обеспечить школу всеми необходимыми преподавателями; Преподавание учителями предмета по своей специальности*).

➤ **МБОУ «Первомайская СОШ»**

- Доступность для инвалидов (*в т.ч. большего для инвалидов*).
- Ремонт (*в т.ч. ремонт асфальта в школьном дворе*).
- Обновление материально-технической базы (*в т.ч. устаревшие компьютеры, библиотека*).
- Кадровое обеспечение (*в т.ч. нет психолога*).

➤ **МБОУ «Петровская СОШ №2»**

- Хотим, чтобы уважали детей. 2.Чтобы было меньше тестов и контрольных. 3.Чтобы рабочие тетради были бесплатными. 4.Чтобы была горячая вода в школе для мытья рук. 5. Чтобы изменили меню в столовой.
- Больше для маленьких.
- Разрешить пользование сотовыми телефонами.
- Учебная нагрузка не правильно организована.
- Хотелось бы, чтобы интернет был доступным для всех.
- Хотелось чтоб при школе был школьный автобус. Т.к дети не могут не в музеи, не на соревнования выехать на своем автобусе. Или во время школьной площадки детки выехать не могут в бассейн. Оплачивают родители за свой счёт.

➤ **МБОУ «Покрово - Иртышская ООШ»**

- Доступность для инвалидов (*в т.ч. для детей инвалидов больше; Ещё больше для нас инвалидов; Желая лучшего для инвалидов и пожилых людей; Побольше для инвалидов*).
- Ремонт (*в т.ч. нужен ремонт крыши, теплый туалет, спортивный зал; Сделать капитальный ремонт крыши, нет теплых туалетов, спортивного зала; Спортзал, теплые туалеты для детей; теплые туалеты для детей, моему ребенку 7 лет, спортзал, ремонт крыши; Теплые туалеты!!!!; теплый туалет для учеников; физическую культуру проводить в спортивном зале*).
- Побольше мероприятий.

➤ **МБОУ «Розовская СОШ»**

- Больше места.

- Наилучшего для инвалидов.

➤ **МБОУ «Центр образования»**

- Современные технологии.

➤ **МБОУ «Чернолученская СОШ»**

- Ремонт (в т.ч. выделить средства на ремонт спортивного зала и крыльца школы; Заменить крыльцо.; . Ремонт крыльца, сверх скользко, замена входных дверей - 21 век все таки и 3 двери с пружиной и драными коврика и между. Пора заменить. Спорт инвентарь в школе пора наконец то купить. Где у на спорт. Площадка с резиновым покрытием а не загон для скота - хоккейная коробка. Очень печально.; Сделать капитальный ремонт кабинетов, и установить пластиковые окна на первом этаже школы; Поставить пластиковые окна на 1 этаже; Построить актовый зал).

- Обновление материально-технической базы (в т.ч. купить детям мобильный класс; нет наличия информационного класса, нет зала для проведения мероприятий; Обеспечить школу высокоскоростным интернетом; Улучшить материально-техническую базу).

- Определиться с Наименованием Школы Чернолученская СОШ и д. п. Чернолучинский!

- Повышение комфортности условий (в т.ч. Открыть буфет; Питьева вода; Сделать в столовой буфет).

- Побольше мероприятий.

- Побольше уделять внимание детям тем кто слабее по учёбе. Больше творческих конкурсов и привлекать всех детей.

- Доступность для инвалидов (в т.ч. финансировать ОУ в вопросах доступности образовательной среды для детей-инвалидов).

Кадровое обеспечение (в т.ч. хотелось бы чтобы был учитель английского языка).

➤ **МБОУ ДО "ЦРТДиЮ "Ровесник"**

- Дополнительные мероприятия, досуг (в т.ч. больше выездных мероприятий, праздников, туристических слётов; Большие развлекательных мероприятий; Детский музыкальный театр; Дискотеку проводить; Добавить кружки предшкольной подготовки; игровая деятельность; Кружок по скоро чтению; Кружок по шахматам; Просим добавить секции по информатике, английскому языку и радио-технический кружок; Открыть кружок информатики на базе ЦТ в Ростове; Открыть

дополнительные группы для дошкольников; Открыть клуб по рукопашному бою; Открыть клубы технической направленности; Хотим турслёт без клеща; Организовать больше кружков).

- Обновление материально-технической базы (в т.ч. молодцы, но хотелось бы современного побольше; Центр творчества должен быть современным со всеми стандартами; Приобрести в клуб авторской (бардовской) песни хотя бы пару подставок для ног (детям младшей группы неудобно сидеть т.к их мало да и те оставляют желать лучшего) и пару подставок для нот (она вообще одна на всех). Пожалуйста!; Сделать сцену Слабо работает интернет современный музыкальный центр, акустическая система в игротке; Настроить фортепиано; Нет сцены; Отремонтировать музыкальный инструмент; Построить сцену).

- Брать детей с 3-х лет.

- Повышение комфортности условий (в т.ч. в помещении очень тепло можно установить больше питьевых кулеров; Вода оставляет желать лучшего; Всё хорошо, только наше объединение не сразу найдёшь.; Кондиционеры установить; Кулер с водой в коридор (общий доступ) -пока ждешь ребенка с занятия бывает душно, хочется пить; Регулировать тепловой режим; Установить питьевые фильтры на кран; Фильтры для крана; Хотелось бы более комфортный и удобный гардероб; Очень жарко; Побольше мест для ожидающих; Отрегулировать тепловой режим; Нужен хотя бы буфет).

- Новое здание (в т.ч. Маленькое здание, хотелось чтобы было просторнее; Всё хорошо, только помещение маловато; Для такого замечательного Центра творчества помещение должно быть больше, так как желающих обучаться здесь увеличивается.; Для Центра творчества здание должно быть больше, вместительнее.; Маленькое помещение; Маленькое помещение для ЦЕНТРА; Мало места в кабинете, где проходят занятия; Мало места в холле; Мало места для занятий; Мало места для занятий в кабинетах.; Мало места для проведения занятий. Здание маленькое; Мало места. Педагоги высококвалифицированные, а условий для работы нет. Здание маленькое; Мероприятия в ЦТ "Ровесник" проходят в зале, не приспособленном для проведения больших мероприятий. Зал маленький, нет сцены, звукового оборудования. Однозначно нужно новое здание для "Ровесника"; Требуется здание больше, чтобы все объединения расположились в одном Центре Творчества; Увеличить площадь помещения; Условия хорошие, небольшое помещение; Условия хорошие, только маленькое помещение; Хотелось бы помещение в нашем объединении иметь побольше.; Хотелось бы, чтобы помещение было больше; новое здание; Слишком маленькое здание для такого

глобального учреждения!; Помещение в целом должно быть больше и вместительней; Пора менять здание; При таком количестве детей желательно помещение больше).

- Ремонт (в т.ч. в ЦТ мало места, а нас много; Внешнее качество здания "ЦТ "Ровесник требует ремонта; Внутри здания "Ровесника" всё хорошо, но само здание требует ремонта.; Здание ЦТ конечно поддерживается косметическим ремонтом, внутри всё эстетично и красиво, но само здание требует капитального ремонта.; Зданию нужен внешний капитальный ремонт).

- График работы (в т.ч. Для занятий время больше; Чтобы занятия начинались с 10 часов и заканчивались позже; чтобы занятия проводились с 10 часов).

- Методические консультации по усовершенствованию деятельности ПДО.

- Хотелось бы чтобы в организации был логопед.

- Чтобы создавать условия инвалидам, надо сначала само здание укрепить, а то уже существующие две лестницы крепче самого здания.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности помещений и услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
4. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
5. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
7. Официальные сайты образовательных организаций Омского МР Омской области (дата обращения: 22.05.2020)