Памятка по вызову экстренных служб

Если вы стали участником или свидетелем трагедии, несчастного случая или оказались в непростой ситуации звоните на единый номер вызова экстренных служб – **112** с сотового телефона

Номер **112** также является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского Союза.

НОМЕР 112

- звонки принимаются круглосуточно;
- бесплатно с мобильных телефонов;
- можно набрать без денег на счету;
- можно набрать без сим - карты в телефоне.

Если вы позвонили в службу 112:

- сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию;
- сообщите свои ФИО, точное место происшествия/ адрес, где необходима срочная помощь;
- следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или попросит «оставайтесь на линии». К вам обязательно придут на помощь.

Вы также можете звонить по номерам:

Стационарный телефон	Мобильный телефон	Службы
01	**101**	Пожарная охрана и спасатели
02	**102**	Полиция
03	**103**	Скорая помощь
04	**104**	Газовая служба

Своевременный звонок поможет более оперативного реагировать спасательным службам на возникновение чрезвычайных ситуаций, а также эффективней справляться с их последствиями

Ответственность за ложный вызов предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специализированных служб – влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей.